

Buchungsanleitung



Geht auf unsere Agenturwebsite und logt euch in unsere Agenturbuchungsstrecke ein

[Agenturservice](#) | [Buchung für Agenturen](#) | [Color Line](#)

The screenshot shows the Color Line website interface. At the top, there is a navigation bar with the Color Line logo and menu items: Fährüberfahrten, Mini-Kreuzfahrten Oslo, Sommerurlaub, Winterurlaub, Tagungen, Service, Suchen, Fahrpläne, and Meine Seite. Below the navigation bar is a large image of a cruise ship with the text 'Buchung und Login' overlaid. A secondary navigation bar contains: Buchung, Counter-Infos, Kontakt, Verkaufshilfe, and Newsletter. The main content area is titled 'LOGIN & CO. Agenturbuchung' and includes the text: 'Hier finden Sie das Agentur-Login sowie nützliche Informationen für Ihre Buchung.' Below this, there are three columns of information:

- Agentur-Login** (circled in red):
 - Icon: Checkmark
 - Text: 'Bitte loggen Sie sich mit Ihrem Agentur-Profil ein. Um einen Login anzufordern, senden sie uns bitte eine Email an agentur@colorline.de'
 - Link: [Hier geht's zum Login](#)
- Buchung ändern/stornieren**:
 - Icon: Calendar with '1'
 - Text: 'Bitte nutzen Sie dieses Formular für Änderungen an den Reisedaten oder Stornierungen.'
 - Link: [Buchung hier anpassen](#)
- Buchungshilfen**:
 - Icon: Question mark
 - Text: 'Nachfolgend finden Sie einige wichtige Informationen und nützliche Hinweise zu unserem Online-Buchungsportal'
 - Links: [Anleitung zum Buchungsportal](#) and [Informationsblatt Buchungsportal](#)

Buchungsanleitung



Gebt eure ID (8 Zahlen) und euer Passwort (Postleitzahl) ein

Login Page

ColorLine

Login für Agenturen

Bitte tragen Sie vor dem Einloggen Ihre Mitgliedsnummer und Ihr Passwort ein.

ID oder E-mail

Passwort

Login

Für Kunden (Color Club/Profil): Diese Seite ist nicht mehr aktiv. [Hier](#) geht es zur neuen Anmeldeseite.

ID: bestehend aus 8 Zahlen
Passwort: eure Postleitzahl

Achtung:

Agenturnummer ist anders als die ID Nummer

Agenturnummer: bestehend aus 6 Zahlen oder D + 5 Zahlen

ID /Log-In: bestehend aus 8 Zahlen

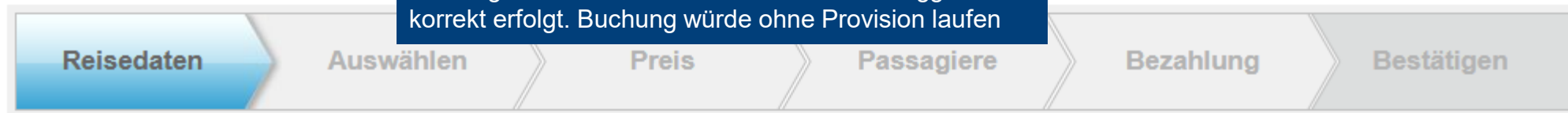
Sollte mehr als eine Buchung angelegt werden, dann bitte nach jeder Buchung neu einloggen

Buchungsanleitung



Erfolgreiches Log-In: "Willkommen Reisebüro XY"
Achtung: Bei "Willkommen Gast" ist das Einloggen nicht korrekt erfolgt. Buchung würde ohne Provision laufen

Willkommen, Testaccount Sales Kiel | [Ausloggen](#)



Reise | Überfahrt + Hotel

Auswahl zwischen den Reitern "Reise" (Mini-Kreuzfahrten, Fährüberfahrten) und "Überfahrt + Hotel" (Oslo-Städtereise, Norwegen-Rundreisen, Pauschalreisen)

Aktionscode:

Suchen

Aktionscode eintragen

Für die Mini-Kreuzfahrt können 4 verschiedene Produkte vereinfacht gebucht werden. Dazu einfach den jeweiligen Buchungscodes eintragen:

- STDC5610 → Mini-Kreuzfahrt Oslo inkl. Frühstück
- STDC5613 → Mini-Kreuzfahrt Oslo inkl. Halbpension + Getränke zum Abendessen
- STDC5612 → Mini-Kreuzfahrt Oslo inkl. Halbpension + Getränke + Meerblickkabine

Testaccount Sales Kiel

Please choose one of available agreements:

EUR* TA/TO comm 10% ▼

Organization account:
Testaccount Sales Kiel ▼

10% standard agreement commission. Dynamic prices.

"Please choose one of available agreements"

Achtung: Die Auswahl ist obligatorisch und wichtig für die korrekte Provisionsausweisung; sollte hier kein Agreement ausgewählt sein, findet die Buchung ohne Provision statt

EUR* TA/TO comm 10% → 10% Provision auf alle dynamischen Preise (Mini-Kreuzfahrten, Fährüberfahrten, Norwegen Rundreisen und Pauschalreisen)

Buchungsanleitung



Willkommen, Testaccount Sales Kiel | [Ausloggen](#)



Reise **Überfahrt + Hotel**

Mini-Kreuzfahrt Oslo inkl. HP plus

2 Erwachsene
1 Kabine

Hinfahrt, Kiel - Oslo, Mi 11 Juni 2025 14:00
Rückfahrt, Oslo - Kiel, Do 12 Juni 2025 14:00

Leistungsbeschreibung

Getränke zum Abendbuffet im Grand Buffet - Bier, Wein des Schiffes, Soft Drinks (Magic)	Mi 11 Juni 2025 17:00
Abendbuffet im Grand Buffet. (Magic)	Mi 11 Juni 2025 17:00
Frühstücksbuffet (Magic)	Do 12 Juni 2025 07:00
Getränke zum Abendbuffet im Grand Buffet - Bier, Wein des Schiffes, Soft Drinks (Magic)	Do 12 Juni 2025 20:00
Abendbuffet im Grand Buffet. (Magic)	Do 12 Juni 2025 20:00
Frühstücksbuffet (Magic)	Fr 13 Juni 2025 07:00

[Reisedaten ändern](#)

Reisedaten Weiter >

Kiel - Oslo - Kiel

*Der unten angezeigte Preis ist ein Gesamtpreis für die ausgewählte Passagieranzahl und versteht sich inkl. Kabine(n).
*Altersgrenze: Für Mini-Kreuzfahrten beträgt das Mindestalter 20 Jahre!
** Sollte das Angebot zum gewünschten Reisetermin nicht verfügbar sein, erscheinen im Buchungskalender zwei Sternchen (**). Die Überfahrt ist dann noch zum Normalpreis verfügbar [Zu den Preisen](#)

← Früher Später →

MO	DI	MI	DO	FR	SA	SO
2 Jun	3 Jun	4 Jun	5 Jun	6 Jun	7 Jun	8 Jun Fantasy €700
9 Jun Magic €502	10 Jun Fantasy €502	11 Jun Magic €502	12 Jun Fantasy €633	13 Jun Magic €639	14 Jun Fantasy €639	15 Jun

Beispiel: Mini-Kreuzfahrt inkl. Halbpension + Getränke zum Abendessen (mit Aktionscode STDC5613)

Buchungskalender und Übersicht über günstigere Abfahrtstage



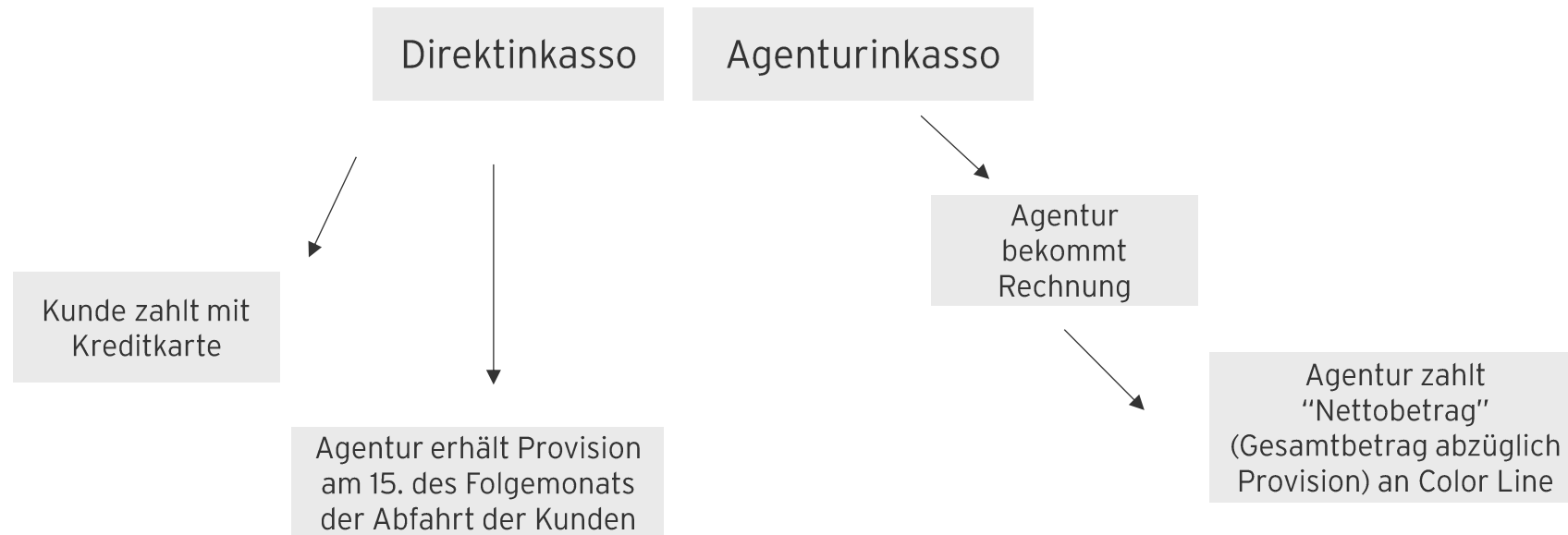
weitere Zusatzleistungen können im nächsten Schritt dazugebucht werden

Auflistung aller inkludierten Leistungen sowie Uhrzeiten (können im nächsten Schritt auch noch verändert werden)
Achtung: die Getränkezeiten zur Abendessenzeit anpassen

Buchungsanleitung



Die folgenden Schritte unterscheiden sich, ob ihr euch für Direktinkasso oder Agenturinkasso entscheidet.



Buchungsanleitung



Willkommen, Testaccount Sales Kiel | [Ausloggen](#)



Mini-Kreuzfahrt Oslo inkl. HP plus

2 Erwachsene
1 Kabine

Hinfahrt

Abfahrt (Kiel):
Mi 11 Juni 2025 14:00

Ankunft (Oslo):
Do 12 Juni 2025 10:00

Dauer des Hafenaufenthaltes::

0 Tage 4 Stunden

Rückfahrt

Abfahrt (Oslo):
Do 12 Juni 2025 14:00

Ankunft (Kiel):
Fr 13 Juni 2025 10:00

Aktivitäten einschliesslich in der Aktion

Getränke zum Abendbuffet

Passagierdaten

Geben Sie den vollständigen Passagiernamen so an, wie er im Pass eingetragen ist. (keine Initialen).

[Informationen für Passagiere mit Behinderung](#)

Cruisepassagier 1 - Ansprechpartner während der Reise

Der Hauptpassagier hat die selben Kontaktdaten wie die Organisationkontaktperson (Testaccount Sales Kiel)

Anrede	Vorname	Nachname
Herr	Peter	Mustermann
Geburtsdatum (TT-MM-JJJJ)	Nationalität	Color Club Number (Angabe freiwillig)
01-01-1980 <small>Di 01 Jan 1980 45 Jahre am Abreisetag</small>	Deutschland	
Tlf. (Mobilnr. für Benachrichtigungen angeben)	E-Mail-Adresse	
+49 1111111111	petermustermann@colorline.de	
Adresse	Postleitzahl	Stadt
Norwegenkai 1	24143	Kiel
Land		
Deutschland		

Eingabe Passagierdaten

Bitte von allen Reisenden die Vor- und Zunamen, sowie das Geburtsdatum eingeben. Kinder im Alter von 4-15 Jahren können nicht ohne Begleitung Erwachsener gebucht werden. Bei Alleinreisenden beträgt das Mindestalter für eine Mini-Kreuzfahrt 20 Jahre. Es besteht die Möglichkeit einen Antrag auf Befreiung der Altersgrenze zu stellen

Kunden Kontaktdaten

Bitte die Kontaktdaten des Kunden einpflegen. Diese Daten werden zur Erstellung einer Kundenbestätigung genutzt. Die Buchungsbestätigung und Rechnungsbeleg wird IMMER an das Reisebüro gesendet. Der Kunde erhält von uns direkt keine Unterlagen.

Buchungsanleitung (bei Agenturinkasso)



Willkommen, Testaccount Sales Kiel | [Ausloggen](#)



Mini-Kreuzfahrt Oslo inkl. HP plus

2 Erwachsene
1 Kabine

Hinfahrt
Abfahrt (Kiel):
Mi 11 Juni 2025 14:00
Ankunft (Oslo):
Do 12 Juni 2025 10:00

Dauer des Hafenaufenthaltes::
0 Tage 4 Stunden

Rückfahrt
Abfahrt (Oslo):
Do 12 Juni 2025 14:00
Ankunft (Kiel):
Fr 13 Juni 2025 10:00

Aktivitäten einschliesslich in der Aktion
Getränke zum Abendbuffet im Grand Buffet - Bier, Wein des Schiffes, Soft Drinks (Magic) - 2 Erwachsene
Mi 11 Juni 2025

Zahlungsinformationen

Gesamtbetrag €622.0

Wählen Sie bitte die Art der Zahlung und klicken Sie auf "WEITER" (ganz unten).

Art der Zahlung
Invoice

Zahlungsinformationen
Ihre Rechnung wird an nachfolgende Adresse gesendet.

Name:	Testaccount Sales Kiel
Adresse 1. Zeile:	Norwegenkai
Stadt:	Kiel
Postleitzahl:	24121
Bundesland:	Deutschland
E-Mail-Adresse:	sales@colorline.de

Hinweis:

- Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben und klicken Sie auf "Weiter".
- Bitte geben Sie im nachfolgenden Fenster Ihre Zahlungsinformation an. Mit einem Klick auf "Kaufen" bestätigen Sie die Buchung und der Betrag wird abgebucht.

Ich stimme oben genannten Bedingungen zu.

Zahlungsinformation bei Agenturinkasso

Als Zahlungsart ist "Invoice" vorgeinstellt und darf nicht verändert werden, sofern Agenturinkasso ausgewählt. Die Buchungsbestätigung und Rechnungsbeleg wird IMMER an das Reisebüro gesendet. Das Notieren der Buchungsnummer ist aber empfehlenswert. Umbuchungen erfolgen über unser Reisebüro Team.

Direktinkasso siehe nächste Seite

Buchungsanleitung (bei Direktinkasso)



Willkommen, Testaccount Sales Kiel | [Ausloggen](#)

Reisedaten > Auswählen > Preise > Passagiere > **Bezahlung** > Bestätigung

Mini-Kreuzfahrt Oslo inkl. HP plus

2 Erwachsene
1 Kabine

Hinfahrt

Abfahrt (Kiel):
Mi 11 Juni 2025 14:00

Ankunft (Oslo):
Do 12 Juni 2025 10:00

Dauer des Hafenaufenthaltes::

0 Tage 4 Stunden

Rückfahrt

Abfahrt (Oslo):
Do 12 Juni 2025 14:00

Ankunft (Kiel):
Fr 13 Juni 2025 10:00

Aktivitäten einschliesslich in der Aktion

Getränke zum Abendbuffet im Grand Buffet - Bier, Wein des Schiffes, Soft Drinks (Magic) - 2 Erwachsene
Mi 11 Juni 2025
17:00

Zahlungsinformationen

Gesamtbetrag €622.0

Wählen Sie bitte die Art der Zahlung und klicken Sie auf "WEITER" (ganz unten).

Art der Zahlung

Invoice
Invoice
Visa
Mastercard
American Express
Diners Club
Visa Electron

ende Adresse gesendet.

Testaccount Sales Kiel
Adresse 1. Zeile: Norwegenkai
Stadt: Kiel
Postleitzahl: 24121
Bundesland: Deutschland
E-Mail-Adresse: sales@colorline.de

Hinweis:

- Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben und klicken Sie auf "Weiter".
- Bitte geben Sie im nachfolgenden Fenster Ihre Zahlungsinformation an. Mit einem Klick auf "Kaufen" bestätigen Sie die Buchung und der Betrag wird abgebucht.

Ich stimme oben genannten Bedingungen zu.

Achtung: es geht nur mit Kreditkarte! Kein Lastschriftverfahren oder ähnliches möglich

Bitte fragt den Kunden ob er mit dem 3D-Secure Verfahren vertraut ist. Je nach Bank muss der Kunde euch ggf. einen Code mitteilen, den er per SMS/APP/Mail bekommt

Zahlungsinformation

Hier kann nun die Kreditkarte des Kunden ausgewählt werden, sodass die Bezahlung direkt damit erfolgt. Die Buchungsbestätigung und Rechnungsbeleg wird IMMER an das Reisebüro gesendet. Das Notieren der Buchungsnummer ist aber empfehlenswert. Umbuchungen erfolgen über unser Reisebüro Team.

Übertragung in euer Midoffice System



- Nachdem Ihr die Buchung bis zum Abschluss getätigt habt, werden die Daten automatisch in euer Midoffice System übertragen, sofern Ihr eine ProMid Nummer habt.
- An folgende Midoffice Systeme sind wir angebunden (Argus, Bosys, Midoco, MyJack, Syncss)
- Wenn ihr eure Buchungen erneut transferiern möchtet, so logged euch bitte mit eurer Agenturnummer und eurem Passwort (eure Postleitzahl) hier ein:
- <https://promid.app/colorline/agentur/>

Bei Änderungen nach der Buchung



Bitte unser Reisebüro Team kontaktieren (siehe nächste Seite)

- Bei Agenturinkasso:
 - Ihr erhaltet dann eine neue Rechnung über den Gesamtpreis. Die Differenz zum ursprünglichen Preis muss dann noch bezahlt/überwiesen werden
- Bei Direktinkasso:
 - sollte der Kunde Zusatzleistungen hinzufügen wollen, dann müsstet ihr die Kreditkarten-Daten des Kunden erneut telefonisch durchgeben (**Achtung: auch 3D Secure Verfahren beachten**) oder aber ihr erhaltet eine Rechnung ans Reisebüro (inklusive Provision), sodass ihr den Kunden vor Ort abkassieren müsst (Hintergrund: wir dürfen keine Kreditkarten-Daten speichern)

Achtung: wir dürfen keine Kreditkarten-Daten per Mail erhalten

→ Wenn die Buchung geändert wurde, könnt Ihr die Neuerung in euer Midoffice System übertragen (siehe Seite zuvor)

Kontakt Daten zu unserem Service Center



Kontakt Daten Service Center:

Tel.: + 49 4317300 222

Mail: reisebuero@colorline.de



Fragen zur Agenturnummer oder Log-In Daten:

Sales Kiel

Tel.: + 49 431 9087 1500

Mail: sales@colorline.de